

Obchodní podmínky pro smlouvu o dílo

SWN Moravia, s.r.o., Mladoňovice 65, 675 32 Mladoňovice

IČO: 634 93 845, zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 22162

1. Rozsah a platnost

- 1.1. Nebude-li v jednotlivých ustanoveních předmětné smlouvy o dílo sjednáno jinak, uplatní se pro práva a povinnosti mezi objednatel a zhotovitelem tyto obchodní podmínky. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami na objednávce, případně jiné listině se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy o dílo.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

2. Vznik smlouvy o dílo

- 2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva o dílo může být uzavřena v písemné formě a/nebo e-mailovou komunikací.
- 2.2. Na základě takto uzavřené smlouvy o dílo je zhotovitel povinen provést pro objednatele dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu. Objednatel je povinen dílo převzít a uhradit zhotoviteli cenu díla.
- 2.3. Sjednaný čas plnění je závazný při splnění platebních podmínek, včasného odsouhlasení výkresové dokumentace a zajištění stavební připravenosti objednatelem.
- 2.4. Objednatel bere na vědomí, že součástí ceny díla jsou práce na zaměření a zapracování požadavků objednatele do výkresové dokumentace v rozsahu 16 hodin. V případě, že by rozsah požadavků na technické provedení předmětu díla objednatele přesahoval uvedený limit, zavazuje se objednatel zaplatit za zapracování jeho požadavků cenu 500,-Kč bez DPH za hodinu práce, a to za každou hodinu přesahující sjednaný limit. O tom, že vznesené požadavky přesahují limit 16 hodin, zhotovitel objednatele vždy včas uvede a objednatel poté zhotoviteli potvrdí, že na svých požadavcích trvá. Práce přesahující sjednaný limit budou objednateli účtovány vedle ceny za dílo.

3. Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován ve smlouvě o dílo, závazně objednavce, případně cenové nabídce zhotovitele, která je nedílnou součástí smlouvy o dílo. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě, či jiné dokumentaci výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku díla od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenásobky takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny výhradně formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla.
- 3.5. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé zhotoviteli na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

4. Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli v den zahájení provádění montáže staveniště v takovém rozsahu a připravenosti, aby mohl zhotovitel zahájit provádění montáže. Objednatel si také zabezpečí veškeré movité věci tak, aby na nich nevznikla při provádění díla škoda a současně aby nevytvářely překážku v provádění montáže pro zhotovitele; zhotovitel výslovně upozorňuje objednatele, že nebude při montáži přemísťovat žádné movité věci objednatele, takže jejich přemístění musí provést objednatel sám. Objednatel je povinen především upozornit zhotovitele na umístění otopného systému v podlahových krytinách, na vedení vnitřního vodovodu, rozvodů elektrické energie a další rozvody, které jsou umístěny ve vnitřních stěnách a přičkách a k jejichž narušení by při provádění díla mohlo dojít; na vyzvání zhotovitele objednatel předloží dokumentaci skutečného provedení stavby či obdobnou dokumentaci, z níž si zhotovitel tyto skutečnosti bude moci zjistit, stejným způsobem se postupuje je-li dílo prováděno v rozestavěné stavbě a již došlo k zakrytí těchto rozvodů dalšími pracemi. Nezbytná připravenost staveniště bude popsána v příloze k této smlouvě, která tvoří nedílnou součást smlouvy. Nepředá-li objednatel staveniště nejpozději do 2 dnů ode dne, kdy ho k tomu zhotovitel vyzval, jedná se o neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany objednatele a o dobu prodloužení objednatele

s předáním staveniště se prodlužuje doba provádění díla sjednaná ve smlouvě o dílo a zhotovitel se v takovém případě nedostává do prodloužení s provedením a dokončením díla dle této smlouvy o dílo. Pokud prodloužením objednatele s předáním staveniště dojde k přirozeným změnám schodiště, k nimž s ohledem na vlastnosti materiálu, ze kterého je vyrobeno, může dojít již po 15 dnech po vyrobení schodiště zhotovitelem podle projektové dokumentace, je objednatel povinen uhradit veškeré náklady s případnou úpravou schodiště v této souvislosti, pokud se se zhotovitelem nedohodne jinak; to neplatí v případě, kdy zhotovitel využil své právo odstoupit od smlouvy.

- 4.2. Nesdělí-li objednatel zhotoviteli, že v oznámeném termínu montáže nemá zajištěnou stavební připravenost k provedení montáže v rozsahu dle přílohy k této smlouvě, případně výslovně uvede, že má zajištěnou stavební připravenost, avšak po příjezdu zaměstnanců zhotovitele na místo provedení montáže se ukáže, že stavební připravenost není ve skutečnosti objednatelem zajištěna, takže montáž nebude možné z tohoto důvodu ležícího na straně objednatele provést, je objednatel povinen nahradit zhotoviteli mamé vynaložené náklady na cestu z místa provozovny zhotovitele do místa provedení montáže a zpět ve výši 24,-Kč za 1 km. Tyto náklady zhotovitel vyúčtuje spolu s cenou díla v konečné faktuře. Objednatel bere na vědomí, že nový termín montáže bude zhotovitelem stanoven v závislosti na harmonogramu prací na jiných zakázkách a personálních kapacitách, přičemž v této době není zhotovitel v prodloužení s provedením díla a o tuto dobu se tedy prodlužuje čas plnění.

5. Provedení díla, čas plnění

- 5.1. Zhotovitel provede po dobu provádění montáže tzv. montážní deník, do něhož bude zapisovat veškeré skutečnosti nastalé od počátku montáže až do jejího ukončení.
- 5.2. Sjednaný čas plnění se prodlužuje nejméně o dobu prodloužení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení objednatele se zajištěním stavební připravenosti díla (čl. 4 obchodních podmínek) a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. obchodních podmínek, a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla. Čas plnění v případě uvedeném v bodě 9.6. obchodních podmínek počne běžet po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 5.3. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení zhotovitele z důvodu vzniku okolností zprůstňující odpovědnosti dle § 2913 občanského zákoníku, prodlužuje se sjednaný čas plnění přiměřeně době a okolnostem prodloužení. O okolnost zprůstňující odpovědnosti jde v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti, přičemž se jedná zejména o živelnou pohromu, válku, stávkou, krizové stavy podle zákona o krizovém řízení, stav epidemie a v jejím rámci přijatá omezení plynoucí z mimořádných opatření proti epidemii apod.
- 5.4. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky bránící řádnému provádění díla, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit objednateli a je oprávněn přerušit provádění díla po dobu trvání překážky; to platí obdobně i tehdy, nesplní-li objednatel povinnosti podle čl. 4 obchodních podmínek. Po dobu výskytu takové překážky neběží sjednaná doba pro dokončení díla a o dobu trvání překážky se prodlužuje čas plnění.

6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

- 6.1. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, který bude obsahovat zejména označení díla, označení objednatele a zhotovitele, identifikaci smlouvy, podpisy obou smluvních stran a další údaje podle smluvního ujednání stran. Podpis protokolu o předání a převzetí díla však není předpokladem pro vznik nároku zhotovitele na zaplacení ceny díla.
- 6.2. Dokončené dílo je objednatel povinen bezodkladně převzít, a to i tehdy, pokud dílo vykazuje vady, které nebrání tomu, aby dílo bylo způsobilé sloužit svému účelu a objednatel tak může dílo bez podstatného omezení užívat. V předávacím protokolu budou uvedeny výhrady objednatele, zejména popis zjištěných vad.
- 6.3. Jestliže objednatel nepřevzme dokončené dílo, přechází na něj nebezpečí škody na realizovaném díle okamžikem, kdy jej poprvé mohl převzít a dílo je účinně předané a převzeté, umožnil-li zhotovitel objednateli nakládat s dílem, či jej podle jeho obvyklého účelu užívat a zhotovitel vzniká nárok na zaplacení celé ceny za dílo. Nedostaví-li se objednatel k převzetí díla, ač byl o termínu předání díla informován, uplatní se účinky spojené s předáním díla.
- 6.4. Pokud objednatel odmítne dokončené dílo převzít, musí být sepsán o tomto zápis se stanovisky obou smluvních stran a zdůvodněním. V případě, že objednatel odmítne podepsat takový zápis a dílo je dokončeno bez vad bránících jeho užívání k jeho účelu, kterému má podle této smlouvy sloužit, jedná se o dílo dokončené a zhotovitel má právo na zaplacení zbývajících částí ceny za dílo.

- 6.5. Nebezpečí škody na realizovaném díle nese zhotovitel v plném rozsahu až do okamžiku předání díla. V případě, že bude dílo předáváno po částech, nese zhotovitel v plném rozsahu nebezpečí škody na každé části díla, která bude takto předávána, až do okamžiku jejího předání.
- 6.6. Na objednatele přechází nebezpečí škody na realizovaném díle předáním a převzetím díla.

7. Platební podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla sjednanou ve smlouvě. Ke změně sjednané ceny díla může dojít v těchto případech: (i) dojde-li ke změně výkresové dokumentace a/nebo podkladů poskytnutých ze strany objednatele, (ii) v případě dalších prací k zajištění provedení díla, které nejsou obsaženy ve výkresové dokumentaci, nebo (iii) nová objednávka ze strany objednatele.
- 7.2. V případě vícepráci zhotovitel předloží objednateli cenový návrh a objednatel musí odsouhlasit předložený návrh před započítáním s prováděním vícepráci.
- 7.3. Po uzavření smlouvy o dílo zaplatí objednatel zálohu ve sjednané výši. Objednatel je povinen zaplatit sjednanou zálohu na cenu za dílo do 7 dnů od uzavření této smlouvy, přičemž při bezhotovostním způsobu placení je záloha zaplacená dnem jejího připsání na bankovní účet zhotovitele.
- 7.4. Po dokončení díla vystaví zhotovitel konečnou fakturu (daňový doklad) k zaplacení ceny díla, v níž bude promítnuta uhrazená záloha. Cena díla je splatná do 7 dnů. Cena díla hrazená bezhotovostně je zaplacená dnem připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele.
- 7.5. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 7.6. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

8. Jakost, záruka

- 8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční doby.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. občanského zákoníku. Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení občanského zákoníku vztahující se na spotřebitele.
- 8.3. Záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla. Je-li objednatel spotřebitelem a projeví-li se vada díla v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním díla v rozporu s návodem pro údržbu díla, který je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o dílo, jeho poškozením vnější událostí nebo třetí osobou. Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.
- 8.4. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci objednatel uvede popis vady, jak se vada projevuje a doloží ji také fotodokumentací vady; pokud bude objednatel reklamovat více vad, musí takto postupovat u každé jednotlivé vady. Za účelem posouzení, zda se jedná o vadu díla, či nikoli, je objednatel povinen umožnit zhotoviteli prohlídku díla na místě, a to bez zbytečného odkladu na žádost zhotovitele. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby je uplatněná včas.
- 8.5. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu zhotovitele je možná jen tehdy, žádá-li objednatel bezplatnou opravu vady díla, která se ukáže být neodstranitelná.
- 8.6. Jde-li o spotřebitele, lze reklamaci vady provést písemným oznámením na adresu sídla zhotovitele (viz v záhlaví), e-mailem na adresu lisa@swn.cz nebo telefonicky na číslo +420 773 071 740.
- 8.7. Je-li objednatel spotřebitelem má právo požadovat její bezplatné odstranění. Podle své volby může žádat provedení náhradního díla bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele; objednatel však nemůže žádat provedení náhradního díla, nelze-li předmět díla vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat zhotoviteli.
- 8.8. Objednatel spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupit od smlouvy, pokud (i) zhotovitel vadu odmít

- odstranit nebo ji neodstranit v souladu s odst. 8.7., (ii) se vada projeví opakovaně, (iii) je vada podstatným porušením smlouvy, (iv) je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatel.
- 8.9. Zhotovitel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha díla a účel, pro který objednatel dílo objednal, přičemž po mamém uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se s ním zhotovitel nedohodne na delší lhůtu, má objednatel spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o dílo nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
- 8.10. Objednatel – podnikatel má právo na bezplatné odstranění vady. V případě, že se opakovaně vyskytne vada po opravě nebo pro větší počet vad, má objednatel spotřebitel právo na provedení náhradního díla, to však neplatí, nelze-li předmět díla vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat zhotoviteli, nebo může od smlouvy odstoupit; jestliže neodstoupí od smlouvy nebo neuplatní právo na provedení náhradního díla, může žádat slevu z ceny díla.
- 8.11. Zhotovitel oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.
- 8.12. Uzná-li zhotovitel vytknutou vadu/vady, je povinen tuto vadu/vady na vlastní náklady odstranit nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne oznámení o uznání vady. Je-li objednatel spotřebitelem, je zhotovitel povinen vadu/vady bezplatně odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady/vad.
- 8.13. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním díla v rozporu s návodem pro údržbu díla, který je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o dílo, jeho poškozením vnější událostí nebo třetí osobou. Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatel.
- 8.14. Vzhledem k tomu, že dřevěné prvky schodiště jsou vyrobeny z přírodního materiálu, nelze za vadu považovat:
- změnu barevného odstínu dřeva způsobenou různým směrem pohledu na plochu (např. plocha řezu napříč vlákny je vizuálně tmavší než plocha rovnoběžně s vlákny),
 - otevřené póry dřeva dubu, jasanu, ořešáku a některých exotických dřevin,
 - viditelné dřevěné paprsky tzv. „zrcátka“ u dubu a buku,
 - požerky (drobné, tenké a nepravidelné hnědé čárky až skvrny) u břízy a olše,
 - vystouplá struktura letokruhů u měkkých dřevin,
 - různá hustota letokruhů (či proměnlivá v rámci jednoho kusu),
 - očka (drobné součky do 1 mm) u javoru a u břízy,
 - zarostlé a zdravé suky (do průměru 30 mm), případně oprava materiálu lodičkováním a vysukováním v přiměřeném počtu – pouze u jehličnatých dřevin,
 - jádrové dřevo u jasanu (naprosto zdravé, avšak tmavší, světle hnědé dřevo),
 - neviditelné plochy dílců schodiště mohou mít veškeré vady, které nesnižují pevnost a trvanlivost materiálu (zdravé jádro, barevnostní změny, suky, běh, trhliny max. do 1/3 tloušťky), není však dovolena hniloba, napadení hmyzem, plísňe a křídlové suky,
 - barevná odchylka mořeného dřeva od objednatel dodaného vzorku, zvláště pokud je jako podklad použit jiný druh dřeviny. Moření je vždy odsouhlaseno objednatel před vlastní výrobou schodiště,
 - degradace povrchu způsobené překrytím fóliemi či maskovacími páskami, které instaloval zákazník,
 - vady způsobené v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci – požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílků, kyselých dešťů a podobně,
 - přirozené tvarové změny dřeva vlivem kolísání teploty a vlhkosti. Zhotovitel dále upozorňuje, že s ohledem na přirozené vlastnosti dřevěných prvků se povrch takových výrobků se posuzuje ze vzdálenosti 1,5 m ve směru kolmém k posuzovanému předmětu díla. Neprojeví-li se vada materiálu ze dřeva za těchto podmínek, není dílo vadné.
- 8.15. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady. Jestliže objednatel neposkytne zhotoviteli součinnosti při odstranění vady, zhotovitel je oprávněn ukončit odstraňování vady do doby, než objednatel poskytne potřebnou součinnost a v této době není zhotovitel v prodlení s odstraněním vady.
9. Odstoupení od smlouvy
- 9.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:
- zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 60 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodloužení objednatel nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel,
 - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel.
- 9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
- objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
 - objednatel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,
 - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatel prohlášen konkurs,
 - objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
 - při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatel,
 - z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
 - objednatel trvá na provedení díla podle zřejmého nevhodného příkazu objednatel nebo s použitím zřejmého nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,
- 9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.
- 9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.
- 9.6. Je-li objednatel spotřebitelem a smlouva o dílo byla uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání zhotovitele, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel je povinen po odstoupení vrátit objednateli veškerá plnění od něj přijatá (např. záloha na cenu díla) ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým od objednatel plnění přijal.
10. Závěrečná ustanovení
- 10.1. Právní vztahy tímto podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, které na tyto obchodní podmínky odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.
- 10.3. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy k dispozici na internetové stránce www.swn.cz. Změny obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.
- 10.4. Zhotovitel se zprostí odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávky či vyluky, epidemie apod. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.
- 10.5. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatel se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvědí. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplacené části díla.
- 10.6. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.coi.cz.
- 10.7. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat (i) identifikační údaje stran sporu, (ii) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností, (iii) označení, čeho se navrhovatel domáhá, (iv) datum, kdy navrhovatel uplatní své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé, (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona, (vi) datum a podpis navrhovatele. K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navrhovatel nepodařilo spor vyřešit s druhou stranou přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží plná moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává. Navrhovatel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatní své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
- 10.8. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí jedním z těchto způsobů: (i) uzavřením dohody stran sporu, (ii) jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámeným České obchodní inspekci nebo pověřenému subjektu, (iii) smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěštného nebo zánikem jedné ze stran sporu bez právního nástupce, (iv) mamým uplynutím lhůty pro ukončení mimosoudního spotřebitelského sporu uvedeně v čl. 8.4., (v) odmítnutím návrhu ve smyslu § 20q zákona o ochraně spotřebitele.
- 10.9. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, uplatní se domněnka doručení v § 573 občanského zákoníku. Veškeré písemnosti budou doručovány na adresy uvedené v záhlaví smlouvy, přičemž spotřebitel může zhotoviteli doručovat na adresu sídla uvedenou výše, případně e-mailem na adresu.
- 10.10. Objednatel bere na vědomí veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a také zavedená opatření na zajištění souladu postupů společnosti SWN Moravia s. r. o. se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V Mladonovicích 1.4.2023

SWN Moravia, s.r.o.
Ing. arch. Petr Šuman, ředitel společnosti